



DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Número de certificado:/Certificate No.: 203002-2016-AQ-IBE-ENAC Fecha Inicial de Certificación:/Initial date: 01 julio 2016 Validez:/Valid: 01 julio 2019 - 01 julio 2022

Se certifica que el sistema de gestión de/This is to certify that the management system of

FRANCHISE SUPPORT & SERVICES, S.L.U.
(WALL STREET ENGLISH)
C/ Tuset, 20-24, 08006, Barcelona, Barcelona, Spain

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad/
has been found to conform to the Quality Management System standard:
ISO 9001:2015

Este certificado es válido
para el siguiente campo de aplicación:

**Diseño desarrollo, Aplicación y Control de
Calidad de los Métodos de Enseñanza para
la Formación y el Aprendizaje de Inglés,
proveyendo de un modelo operativo
definido, herramientas y soporte a
franquiciados locales para optimizar el
rendimiento y promocionar el crecimiento.**

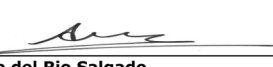
This certificate is valid
for the following scope:

**Design, development, implementation and
quality control of Teaching Methods for
training & learning English, providing defined
operating model, tools and support to local
franchises to optimize performance and
promote growth.**

Lugar y fecha/Place and date:
Barcelona, 01 julio 2019



Oficina de emisión/
For the Certification Body
DNV GL - Business Assurance
**Gran Vía de les Corts Catalanes, 130-
136, Pl. 9 08038 Barcelona, Spain**


Ana del Río Salgado
Representante de la dirección/
Management Representative

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado/
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, SLU, Gran Vía de les Corts Catalanes, 130-136, Pl. 9 08038 Barcelona, Spain. TEL:+34 93 479 26 00.
www.dnvgl.es/assurance



Proud to be among the select few English instruction providers in the
world who are ISO 9001:2015 certified

